

ABONNEMENTSVILKÅR

1. ACCEPT AF ABONNEMENT OG VILKÅR

1.1 Nærværende abonnementsvilkår (herefter "Vilkår") tiltrædes ved at afkrydse "Jeg har læst og accepterer abonnementsvilkår" på bestillingsformularen, ved at anvende applikationen eller services eller ved på anden måde at tilkendegive accept heraf, og gælder mellem ServiceStyring ApS, CVR-nummer 37820180, H.P. Hansens Plads 32, 4200 Slagelse. (herefter "ServiceStyring ApS") og kunden (herefter "Kunden"). Hvis Kunden er en juridisk person accepteres disse vilkår på vegne af Kunden. Denne service er business to business.

1.2 Revisionsvirksomheder, administrationsbureauer og lignende kan herudover acceptere disse Vilkår på Kundens vegne, herunder ved nytægning, idet de herved indestår for, at der foreligger fornøden fuldmagt hertil, og at Kunden forudgående er blevet behørigt informeret om Vilkårene.

2. ABONNEMENTETS VARIGHED OG FAKTURERING

2.1 Abonnementet træder i kraft ved bestilling og løber indtil det opsiges i overensstemmelse med disse Vilkår.

2.2 Første faktureringsperiode løber fra bestillingsdatoen til udgangen af en kalendermåned. Herefter - for at reducere administrations omkostningerne for kunden, faktureres enten kvartalsvis eller årligt.

2.3 Efter bestilling er der for nye kunder en gratis fortrydelsesret/reklamationsret på 14 dage. Kunde skal i rimelig tid, (14 dage) efter manglen er opdaget gøre opmærksom på forhold der vil reklameres over.

2.4 Abonnementets antal af licenser kan ikke nedjusteres i igangværende faktureringsperiode.

2.5 Ved betaling med kreditkort, eller leverandørservice, trækkes pengene d. 1 i hver måned.

2.5 Betaling foregår via Kreditkort, leverandørservice eller bankoverførsel. Ved offentlige virksomheder kan der afregnes over elektronisk faktura såfremt ServiceStyring ApS kontaktes forinden.

3. ABONNEMENTETS OMFANG OG ANVENDELSE

3.1 Kunden opnår i overensstemmelse med disse Vilkår en ikke-eksklusiv adgang til at anvende ServiceStyring ApS og valgte tillægsmoduler (herefter under et "Applikationen"), der stilles til rådighed online som software as a service. Kunden erhverver ikke Applikationen eller en kopi eller del heraf og opnår ikke licens til at afvikle Applikationen undtagen som software as a service.

3.2 Adgangen til at anvende Applikationen gælder udelukkende for Kunden og dennes rådgivere, og Applikationen må ikke benyttes for andre end Kunden eller til at foretage databehandling eller yde andre ydelser for andre end Kunden. Kunden indestår for og har

de fulde ansvar for de tredjeparter, som Kunden giver adgang til Applikationen eller som bruger Kundens log in detaljer.

3.3 Med undtagelse af det, der fremgår af 3.2, er Kunden ikke berettiget til at overdrage abonnementet til tredjemand, hverken helt eller delvist, eller til at give adgang til Applikationen til tredjemand.

3.4 Kunden skal sikre, at Applikationen ikke bliver anvendt på en måde, som kan skade ServiceStyrings ApS navn, omdømme eller goodwill, eller som er i strid med relevant lovgivning eller anden regulering.

4. PRISER & BETALING

4.1 Betalingsbetingelser er 8 dage netto fra fakturadato. Betales der med kreditkort eller via leverandørservice vil betaling vil blive trukket d. 1 dag i måneden.

4.2 Betaling er enten 3 eller 12 mdr, som forudbetales, alt efter hvilken faktureringsperiode der vælges.

4.3 Betales abonnementet ikke rettidigt, sendes rykker 1 uden gebyr 7 dage efter fakturaens forfaldsdato. Betales abonnementet fortsat ikke, sendes 10 dage senere rykker 2 med gebyr på DKK 150,00. Såfremt betaling stadig ikke er modtaget inden 7 dage efter rykker 2, spærres adgangen til Applikationen. Adgangen til Applikationen åbnes igen efter modtaget betaling, medmindre ServiceStyring ApS forinden har ophævet abonnementet.

4.4 Kunden accepterer, at fakturaer og rykkere sendt pr. e-mail til den af Kunden opgivne e-mailadresse skal anses for leverede, når de er afsendt af ServiceStyring ApS.

4.5 De til enhver tid gældende priser kan findes på ServiceStyrings ApS hjemmeside og kan ændres ved opslag på hjemmesiden med en måneds varsel til udgangen af et kvartal. Samme gælder for ændringer til sammensætning og indhold af abonnements typer og tillægsmoduler. Alle priser er ekskl. moms.

4.6 Priser kan indeksreguleres hver januar måned og følger det nationale prisindeks, dog minimum 2,0%.

5. OPHØR

5.1 Kunden kan opsige abonnementet, med 3 måneders varsel til udgangen af en måned. Hvis faktureringsperioden er 12 måneder, vil opsigelsesperioden være 12 måneder til udgangen af en måned.

Opsigelse skal sendes skriftligt til info@servicestyling.dk.

5.2 Ved ændringer før abonnements periodens udløb, godtgøres der ikke for evt. ændringer i abonnementet.

5.3 ServiceStyring ApS kan opsige abonnementet med 6 måneders varsel til udløbet af et kalenderkvartal, eller uden varsel ved Kundens væsentlige misligholdelse af disse Vilkår eller ved Kundens konkurs eller insolvens.

6. KUNDENS DATA

6.1 Parterne er enige om, at Kunden ejer og kan frit disponere over egne data i Applikationen. Applikationen giver Kunden mulighed for at eksportere alle kartoteker, data mv. via Applikationens eksportfunktion, og Kunden accepterer, at sådan eksport skal gennemføres af Kunden inden abonnementets ophør. I tilfælde af at abonnementet udløber eller ophæves af Kunden, skal ServiceStyring ApS, hvor rimeligt og kommercielt forsvarligt, tilsigte at give kunden en periode på 10 dage efter ophør, hvor eksportfunktionen kan anvendes.

6.2 ServiceStyring ApS forbeholder sig ret til at slette Kundens data 90 dage efter abonnementets ophør uanset årsagen hertil, og ServiceStyring ApS har ingen forpligtelser til at opbevare data efter dette tidspunkt.

6.3 ServiceStyring ApS er berettiget til at opbevare Kundens data efter ophør med henblik på at anvende disse i anonymiseret form til statistik og analyse, ud fra almindelig praksis i persondataloven.

6.4 ServiceStyring ApS kan i ganske særlige tilfælde, hvor det efter ServiceStyrings ApS vurdering skønnes forsvarligt og rimeligt, for eksempel ud fra en værditabsbetragtning, give tredjemand og myndigheder adgang til Kundes data, herunder i forbindelse med dom, myndighedskrav, Kundens konkurs, dødsfald eller lignende, dog ikke uden skriftligt samtykke.

7. DRIFTSSTABILITET

7.1 ServiceStyring ApS tilstræber højst mulig driftsstabilitet, men er uden ansvar for nedbrud eller driftsforstyrrelser, herunder for driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for ServiceStyrings ApS kontrol. Herved forstås bl.a. strømsvigt, fejl på udstyr, internetforbindelser, telekommunikationsforbindelser eller lignende. Applikationen og servicen leveres, som den er og forefindes, og ServiceStyring ApS fraskriver sig enhver garanti, til sikring, indeståelse, anprisning eller andre vilkår, uanset direkte eller indirekte.

7.2 I tilfælde af nedbrud eller forstyrrelser tilstræber ServiceStyring ApS i at genskabe normal drift hurtigst muligt.

7.3 Planlagte afbrydelser vil fortrinsvis blive placeret i tidsrummet kl. 21.00-06.00 CET. Skulle det blive nødvendigt at afbryde adgangen til Applikationen uden for det anførte tidsrum, vil dette blive varslet forinden i muligt omfang.

8. ÆNDRINGER

8.1 ServiceStyring ApS er berettiget til løbende at foretage opdateringer og forbedringer af Applikationen. ServiceStyring ApS er ligeledes berettiget til at ændre sammensætning og opbygning af Applikationen og ydelser. Sådanne opdateringer, forbedringer og ændringer kan ske med eller uden varsel, og kan påvirke services, herunder informationer og data uploadet til eller afgivet af Applikationen.

9. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

9.1 Applikationen og information, der afgives fra Applikationen, undtagen Kundens data, er beskyttet af ophavsret og andre immaterielle rettigheder og tilhører eller er licenseret til ServiceStyring ApS moderselskab ServiceStyring ApS. Individuelt udarbejdet programmer

tilhører ligeledes ServiceStyring ApS, medmindre andet skriftligt er aftalt. Kunden skal give ServiceStyring ApS meddelelse om enhver aktuel eller potentiel krænkelse af ServiceStyrings ApS immaterielle rettigheder eller uautoriseret brug af Applikationen, som Kunden får kendskab til.

9.2 Der sker ingen overdragelse af immaterielle rettigheder til Kunden.

9.3 I forhold til materiale, der uploades af Kunden og alle Kundens data, giver Kunden ServiceStyring ApS, og dennes leverandører, en tilladelse og global licens, der er tilstrækkelig til at ServiceStyring ApS forsvarligt kan afvikle og drifte Applikationen og opfylde sine forpligtelser samt foretage markedsføring overfor Kunden. Kunden indestår for, at det materiale, der uploades, ikke krænker tredjemands rettigheder, og ikke indeholder materiale, der kan virke stødende eller er i strid med relevant lovgivning eller anden regulering.

10. OVERDRAGELSE

10.1 ServiceStyring ApS har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser overfor Kunden til koncernforbundet selskab eller tredjemand.

10.2 Kunden accepterer, at ServiceStyring ApS er berettiget til at anvende underleverandører i alle forhold, herunder til afvikling og drift af Applikationen og til opbevaring af Kundens data.

11. SERVICESTYRING APS' ANSVAR

11.1 ServiceStyring ApS fraskriver sig ethvert ansvar i relation til disse Vilkår, services eller brug af Applikationen, uanset om dette opstår i kontrakt eller udenfor kontrakt, herunder for driftstab, følgeskader eller andre indirekte tab, tab af data, tab begrundet i produktansvar eller tab, der er opstået som følge af simpel uagtsomhed.

11.2 ServiceStyring ApS er ikke ansvarlig for de tredjepartsløsninger, der er tilgængelige og/eller integreres med Applikationen. ServiceStyring ApS kan således ikke holdes ansvarlig for rigtigheden, fuldstændigheden, kvaliteten og pålideligheden af informationerne og heller ikke resultaterne, som opnås gennem tredjepartsløsninger. Tilsvarende kan ServiceStyring ApS ikke holdes ansvarlig for tredjepartsløsningernes tilgængelighed, sikkerhed eller funktionalitet, herunder for mulige skader og/eller tab forårsaget af tredjepartsløsninger. Det påhviler Kunden at føre bevis for, at et af Kunden lidt tab ikke kan tilskrives tredjepartsløsninger.

11.3 Uanset typen af tab eller ansvarsgrundlaget er ServiceStyrings ApS samlede ansvar beløbsmæssigt begrænset til Kundens betaling i 12 måneder før det ansvarspådragende forholds indtræden, dog i alle tilfælde minimum DKK 10.000. Kunden påtager sig at friholde ServiceStyring ApS for produktansvarsskader, tredjemands tab og øvrige krav fra tredjemand som følge af Kundens brug af Applikationen.

11.4 Kunden accepterer at skadesløs holde ServiceStyring ApS mod ethvert krav eller tab, der skyldes produktansvar, tab hos tredjeparter eller ansvar for tredjeparter, i det omfang det hidrører fra Kundens brug af Applikationen.

12. TAVSHEDSPLIGT OG DATASIKKERHED

12.1 ServiceStyring ApS behandler alene Kundens data, efter dennes instruks og således ikke til egne, uvedkommende formål. 12.2 ServiceStyring ApS har tavshedspligt om alle informationer, ServiceStyring ApS måtte komme i besiddelse af om Kunden, og er ikke berettiget til at videregive sådanne informationer til tredjemand, medmindre sådan information er offentlig tilgængelig, eller hvor ServiceStyring ApS har fået informationen fra en tredjepart udenfor fortrolighed, eller hvor ServiceStyring ApS er forpligtet til at videregive informationen ifølge lovgivning eller efter pålæg fra en myndighed eller domstol.

12.3 ServiceStyring ApS har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger i Applikationen hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

12.4 ServiceStyring ApS giver på Kundens anmodning – og mod betaling af ServiceStyrings ApS til enhver tid gældende timetakster for sådant arbejde – tilstrækkelige oplysninger til, at Kunden kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

12.5 Kunden accepterer, at der i ServiceStyrings ApS database og eventuelt tillige i en ekstern database opbevares en kopi af det bankcertifikat, som Kunden har fået udstedt af sin bank.

12.6 I det omfang Kunden anvender information, brugernavne eller passwords der vedrører tredjeparts information eller services i forhold til ServiceStyring ApS, indestår Kunden for, at videregivelse af sådan information og ServiceStyrings ApS behandling af sådan information ikke krænker rettigheder eller aftale med tredjemand. Kunden skal skadesløs holde ServiceStyring ApS for ethvert tab i forbindelse med denne bestemmelse

13. VILKÅRSÆNDRINGER

13.1 ServiceStyring ApS er berettiget til at ændre disse Vilkår i enhver henseende. De til enhver tid gældende Vilkår vil være tilgængelige på ServiceStyrings ApS hjemmeside. ServiceStyring ApS tilsigter at give rimeligt varsel (1 måned) i forbindelse med enhver ændring, ved opslag på hjemmesiden. Brug af Applikationen efter en ændring af disse Vilkår udgør en accept af sådanne ændrede Vilkår. Det er Kundens forpligtelse løbende at holde sig opdateret i forhold til ændringer af Vilkår.

14. TVISTER

14.1 Disse vilkår er undergivet dansk ret og enhver tvist, der udspringer af abonnementet, herunder disse vilkår, skal anlægges ved Byretten i København.

15. GYLDIGHED

15.1 Disse Vilkår er gyldige fra 01-01-2020.